

Wir suchen neue Mitarbeiter (m/w/d) für den Bereich Kundensupport in Vollzeit / Teilzeit. Du unterstützt uns bei der Interaktion mit unseren Kunden und kümmerst Dich um unser Reklamationsmanagement.

Mitarbeiter Kundensupport

M|W|D

Dir macht der Umgang mit Kunden Spaß? Du kannst gut zuhören und auf Menschen eingehen? Perfekt, dann bewerben wir uns hiermit bei Dir als dein neuer Arbeitgeber zur Verstärkung unseres Teams in Nordenham.

Deine Aufgaben:

- Du bist für den Support unserer Webshop-Kunden durch individuelle Kundenberatung/-betreuung bei Anfragen per Telefon, E-Mail und Online-Chat zu unserer Webseite, Bestellungen, Produkten und Lieferungen verantwortlich
- Du kommunizierst mit unseren Kunden via den Sozialen Medien, wie zum Beispiel Antworten/ Reagieren auf Kommentare in Facebook und Instagram, Beantwortung von Fragen/ Anmerkungen in persönlichen Nachrichten
- Du unterstützt bei der Optimierung unserer Kundensupport-Prozesse
- Du übernimmst die Kommunikation mit externen Partnern, Dienstleistern und Lieferanten
- Du kümmerst Dich um das Reklamationsmanagement und koordinierst interne Lösungsfindungen

Deine Qualifikation:

- Du hast sehr gute Kenntnisse in Wort und Schrift in Deutsch
- Du bist sicher im Umgang mit Office Anwendungen, CRM Systemen
- Du hast eine angenehme Telefonstimme und Freude am Telefonieren
- Du hast ein offenes und freundliches Auftreten
- Du hast eine ausgeprägte Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Du bist strukturiert und arbeitest sehr sorgfältig
- Du bist zuverlässig und weist eine hohe Einsatzbereitschaft auf

Deine Vorteile:

- **Sicherer Arbeitsplatz:** Du wirst langfristig mit uns wachsen und Dich in unserem Unternehmen weiterentwickeln. Bei uns wirst Du unbefristet angestellt. Du genießt die Sicherheit, die Du für Deine Entwicklung brauchst.
- **Tolles Arbeitsklima:** Die EMS Success Group ist ein neues, junges Unternehmen, das dekorative Ideen aus Stahl vermarktet und vertreibt. Wir pflegen flache Hierarchien und eine offene Fehlerkultur.
- **Flexible Arbeitszeiten:** Die Vereinbarung von flexiblen Arbeitszeiten sowie das Arbeiten im Schichtbetrieb sind möglich.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an karriere@ems-messeservice.de oder per Post an:

EMS Success Group • Abt. Personal
Martin-Pauls-Str. 156 • 26954 Nordenham

